

MENFAAT SAHİPLERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

1. AMAÇ

İşbu Menfaat Sahipleri Memnuniyeti Politikası'nın amacı, Global Yatırım Holding A.Ş. ("GYH") ve bağlı şirketlerinin (aksi belirtilmedikçe "Şirket" tanımı GYH ve bağlı şirketlerin tamamını (bağlı ortaklık, müşterek yönetime tabi ortaklık ve iştirakler) kapsamaktadır) tüm menfaat sahipleriyle (Yönetim, çalışanlar, pay sahipleri, tedarikçiler, müşteriler, medya, toplum ve düzenleyici otoriteler) güçlü, şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurmasını ve bu menfaat sahiplerinin memnuniyetini artırmasını sağlamaktır. Şirketimiz, menfaat sahiplerinin beklentilerini anlamayı ve bu beklentilere uygun çözümler sunmayı kurumsal başarısının temel bir unsuru olarak görmektedir.

2. YETKİ VE KAPSAM

Bu politika, şirketimizin tüm operasyonlarını, iş birimlerini ve çalışanlarını kapsar. Ayrıca, tedarikçilerimiz, taşeronlarımız ve iş ortaklarımızın da bu politikaya uygun hareket etmesi beklenir.

3. TEMEL İLKELER

Şeffaflık: Menfaat sahipleriyle açık, doğru ve zamanında bilgi paylaşımı yaparak güvene dayalı ilişkiler kurmayı taahhüt ederiz.

Katılım ve İletişim: Menfaat sahiplerinin geri bildirimlerini düzenli olarak alır, bu geri bildirimleri değerlendirme süreçlerimize entegre ederiz. Etkili iletişim kanalları oluşturarak menfaat sahiplerinin görüşlerini paylaşmalarını kolaylaştırırız, düzenli memnuniyet ölçümleri yaparız.

Adillik ve Tarafsızlık: Tüm menfaat sahiplerine eşit mesafede yaklaşır, ayrımcılık yapmadan beklentilerini karşılamak için çalışırız.

Sürdürülebilirlik: Çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik prensiplerini iş süreçlerimize entegre ederek menfaat sahiplerinin uzun vadeli faydasını gözetiriz.

Sürekli İyileştirme: Menfaat sahibi memnuniyetini artırmak için süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirir, gerekli iyileştirmeleri yaparız.

4. MENFAAT SAHİBİ İLETİŞİM VE YAKLAŞIMLARI

Yatırımcı ve Pay Sahipleri ile İletişim

Yatırımcı ve Pay sahiplerimiz ile şeffaf ve etkin bir iletişim kurarız:

Şirket performansı, finansal durum ve önemli gelişmeler hakkında düzenli ve doğru bilgi paylaşıyoruz.

Yatırımcıların ve Pay sahiplerinin öneri ve taleplerini değerlendirmek için Yatırımcı İlişkileri Departmanı ve Şirket web sitesi üzerinden destek sunarız.

Genel Kurul toplantılarına etkin katılımı teşvik eder, yatırımcı ve pay sahiplerinin hak ve menfaatlerini korur ve adil bir yaklaşım benimseriz.

Şirket değerini artıracak sürdürülebilir yatırımlar yaparız.

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin beklentilerini aşmayı ve uzun vadeli ilişkiler kurmayı hedefleriz:

- Ürün ve hizmet kalitesini sürekli geliştiririz.
- Müşteri şikayetlerini hızlı ve etkin bir şekilde çözeriz.

Çalışan Memnuniyeti

Çalışanlarımızın iş memnuniyetini artırmak için:

- Gelişimlerini destekler, adil, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarız.
- İş sağlığı ve güvenliği standartlarını en üst düzeyde uygularız.
- Çalışanlarımızın görüşlerini dikkate alır ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimseriz.

Tedarikçiler ve İş Ortakları Memnuniyeti

Uzun vadeli ve güvenilir iş ilişkileri kurmayı taahhüt ederiz:

- Etik kurallar çerçevesinde tedarikçilerimizi destekler ve performanslarını düzenli olarak değerlendiririz.
- Ortak iyileştirme alanlarını belirler ve iş birliğini teşvik ederiz.
- Tedarikçi ve iş ortaklarından gelen geri bildirimleri değerlendiririz.

Toplum ve Çevre

Toplum ve çevre üzerindeki sorumluluklarımızı ön planda tutarız:

- Toplumun ihtiyaçlarına duyarlı projeler geliştiririz.
- Çevresel etkileri minimize etmek için sürdürülebilir uygulamaları benimseriz.
- Çevreye duyarlı üretim ve hizmet süreçleri geliştiririz.
- Toplumla güçlü iş birliği içinde hareket ederiz.

5. UYGULAMA VE İZLEME

Bu politika, Şirket yönetimi tarafından düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir. Menfaat sahiplerinin memnuniyetine yönelik yapılan çalışmalar periyodik olarak raporlanır.